

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die Firma S.Ruttloff, Computer Hard & Software erbringt alle Lieferungen und Leistungen für Web Hosting ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.

2. Leistungspflichten

S.Ruttloff, Computer Hard & Software gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server von 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von S.Ruttloff, Computer Hard & Software liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht zu erreichen ist. S.Ruttloff, Computer Hard & Software kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

3. Vertragsangebot, Vertragsschluss, Vertragsbeendigung

Der Vertrag kommt erst mit Gegenzeichnung bzw. Bestätigung des Kundenantrags durch S.Ruttloff, Computer Hard & Software oder mit der ersten Erfüllungshandlung zustande.

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

S.Ruttloff, Computer Hard & Software ist berechtigt, Domains des Kunden nach Beendigung des Vertrages freizugeben. Spätestens mit dieser Freigabe erlöschen alle Rechte des Kunden aus der Registrierung

Werden von Dritten gegenüber S.Ruttloff, Computer Hard & Software Ansprüche wegen tatsächlicher oder behaupteter Rechtsverletzung gemäß Ziffer 7 geltend gemacht, ist S.Ruttloff, Computer Hard & Software berechtigt, die entsprechende Präsenz des Kunden zu sperren.

Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für S.Ruttloff, Computer Hard & Software insbesondere dann vor, wenn der Kunde mit der Zahlung der Entgelte mehr als 20 Kalendertage in Verzug gerät, trotz Abmahnung innerhalb angemessener Frist Internet-Seiten so umgestaltet, dass sie den in Ziffer 6 geregelten Anforderungen genügen oder schuldhaft gegen die Vergabebedingungen oder die Vergaberichtlinien verstößt.

Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, welche auch durch Telefax und Email mit Empfangsbestätigung als gewahrt gilt.

4. Preise und Zahlung

S.Ruttloff, Computer Hard & Software ist berechtigt, die Entgelte maximal einmal im Jahr zu erhöhen. Die Preiserhöhung bedarf der Zustimmung des Kunden. Die Zustimmung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Preiserhöhung nicht binnen 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht.

S.Ruttloff, Computer Hard & Software verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

Die Preise sind Festpreise.

Im Verzugsfall berechnet S.Ruttloff, Computer Hard & Software Zinsen in Höhe von



zehn Prozent jährlich und ist berechtigt, die Internet-Präsenzen des Kunden sofort zu sperren. Der gesetzliche Verzugszins ist in jedem Fall der Mindestzins.

Der Kunde zahlt die Gebühren unmittelbar, spätestens jedoch 10 Tage nach Rechnungserhalt, auf das von S.Ruttloff, Computer Hard & Software angegebene Konto, unter Angabe der Kundennummer.

S.Ruttloff, Computer Hard & Software ist berechtigt, die eventuelle Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen.

5. **Haftung**

Für Schäden haftet S.Ruttloff, Computer Hard & Software nur dann, wenn S.Ruttloff, Computer Hard & Software oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von S.Ruttloff, Computer Hard & Software oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung von S.Ruttloff, Computer Hard & Software auf den Schaden beschränkt, der für S.Ruttloff, Computer Hard & Software bei Vertragsschluss vernünftigerweise voraussehbar war.

6. **Internet-Präsenz, Inhalte von Internet-Seiten**

Der Kunde ist verpflichtet, eingestellte Inhalte als eigene Inhalte unter Angabe seines vollständigen Namens und seiner Anschrift zu kennzeichnen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine darüber hinausgehende gesetzliche Kennzeichnungspflicht z.B. dann bestehen kann, wenn auf den Internet-Seiten Teledienste oder Mediendienste angeboten werden. Der Kunde stellt S.Ruttloff, Computer Hard & Software von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen.

Der Kunde darf durch die Internet-Präsenz, dort eingeblendete Banner, die Bezeichnung seiner E-Mail-Adresse nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine pornographischen Inhalte und keine auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische und/oder erotische Inhalte (z. B. Nacktbilder, Peepshows etc.) zum Gegenstand haben. Der Kunde darf seine Internet-Präsenz nicht in Suchmaschinen eintragen, soweit der Kunde durch die Verwendung von Schlüsselwörtern bei der Eintragung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen eine der vorstehenden Verpflichtungen verspricht der Kunde S.Ruttloff, Computer Hard & Software unter Ausschluss der Annahme eines Fortsetzungszusammenhangs die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von EUR 5.050,00 (in Worten: fünftausendfünzig Euro).

S.Ruttloff, Computer Hard & Software ist nicht verpflichtet, die Internet-Präsenzen des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen. Nach dem Erkennen von Rechtsverstößen oder von Inhalten, welche gemäß Ziffer 7.2 oder 8.5 unzulässig sind, ist S.Ruttloff, Computer Hard & Software berechtigt, die Präsenzen zu sperren. S.Ruttloff, Computer Hard & Software wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme unterrichten.

7. **Pflichten des Kunden**

Der Kunde sichert zu, dass die S.Ruttloff, Computer Hard & Software von ihm mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, S.Ruttloff, Computer Hard & Software jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten



Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von S.Ruttloff, Computer Hard & Software binnen 15 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere Name und postalische Anschrift des Kunden, Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des technischen Ansprechpartners für die Domain, Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des administrativen Ansprechpartners für die Domain sowie falls der Kunde eigene Name-Server stellt: Zusätzlich die IP-Adressen des primären und sekundären Nameservers einschließlich der Namen dieser Server.

Der Kunde verpflichtet sich, von S.Ruttloff, Computer Hard & Software zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und den Provider unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von S.Ruttloff, Computer Hard & Software nutzen, haftet der Kunde gegenüber S.Ruttloff, Computer Hard & Software auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es ihm obliegt, nach jedem Arbeitstag, an dem der Datenbestand durch ihn bzw. seine Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen verändert wurde, eine Datensicherung durchzuführen, wobei Daten, die auf den Servern von S.Ruttloff, Computer Hard & Software abgelegt sind, nicht auf diesen sicherungsgespeichert werden dürfen. Der Kunde hat eine vollständige Datensicherung insbesondere vor jedem Beginn von Arbeiten von S.Ruttloff, Computer Hard & Software oder vor der Installation von gelieferter Hard- oder Software durchzuführen. Der Kunde testet im übrigen gründlich jedes Programm auf Mangelfreiheit und Verwendbarkeit in seiner konkreten Situation, bevor er mit der operativen Nutzung des Programms beginnt. Dies gilt auch für Programme, die er im Rahmen der Gewährleistung und der Pflege von S.Ruttloff, Computer Hard & Software erhält. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bereits geringfügige Veränderungen an der Software die Lauffähigkeit des gesamten Systems beeinflussen kann.

Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails, die Werbung enthalten, zu versenden oder versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. "Spamming"). Verletzt der Kunde die vorgenannte Pflicht, so ist S.Ruttloff, Computer Hard & Software berechtigt, den Tarif unverzüglich zu sperren.

8. **Datenschutz**

S.Ruttloff, Computer Hard & Software erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Nutzers ohne weitergehende Einwilligung nur soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind.

S.Ruttloff, Computer Hard & Software weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit und die Sicherung der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web- Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.



9. **Schlussbestimmungen**

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigheiten.

01.09.2008, Gerichtsstand ist Buxtehude

S.Ruttloff, Computer Hard- & Software

Inhaber Sven Ruttloff

Keuersdiek 4

21614 Buxtehude

UStID: DE 255789971

service@sruttloff.de

